

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Do&Do Szatkowska Sp. Jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Solec 56/2; 00-382 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000365156, nr NIP: 525-248-95-75, nr Regon 142611363.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) Do&Do Szatkowska Sp. Jawna wprowadza niniejszy Regulamin.
2. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego
3. Wszelkie słowa i wyrażenia występujące w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się z dużej litery (np. Sklep Internetowy, Konto Klienta) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <http://sklep.dodo4story.com/regulamin.pdf>

§ 2 Definicje

1. Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204),
2. System Teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
4. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna,
5. Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego
6. Usługodawca - Do&Do Szatkowska Sp. Jawna ul. Solec 56/2; 00-382 Warszawa
7. Usługobiorca – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca

osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Usługi Elektronicznej. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.

8. Specyfikacja Techniczna - zbiór informacji o Systemie Teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym Systemem.

§ 3 Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu Internetowego następujące Usługi Elektroniczne:

- a) prowadzenie Konta Klienta w Sklepie Internetowym
- b) umożliwienie złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia
- c) Newsletter.

2. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 4 Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie Usługi Elektronicznej

1. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.

2. Świadczenie Usług Elektronicznych przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

3. Warunkiem technicznym korzystania z Usługi Elektronicznej jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca, następujących minimalnych Wymagań Technicznych:

- a) Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, lub
- b) Google Chrome w wersji 25 lub nowszej, lub
- c) Mozilla Firefox w wersji 20 lub nowszej (przykładowe przeglądarki i wersje)
- d) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli
- e) dostęp do poczty elektronicznej
- f) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript

4. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy składają się na Załącznik nr 1.

5. W celu korzystania ze Sklepu Internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

6. Okres na jaki zostaje zawarta umowa:

- a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Klienta zawierana jest na czas nieoznaczony
- b) Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia.

7. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

8. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz do niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.
11. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
12. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach prawa.
13. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez Usługodawcę, po przednim wyrażeniu zgody przez Usługobiorcę, tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
14. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.

§ 5 Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, podczas rejestracji w systemie

informatycznym Usługodawcy, oraz udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.

2. Usługobiorca może w każdej chwili wypowiedzieć umowę bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail kontakt@dodo4story.com lub pisemnie na adres: DoDo4 Story, ul. Dobra 5/2, 00-384 Warszawa,

3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony WWW lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

4. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 3 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 6 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu Internetowego Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@dodo4sory.com lub pisemnie na adres DoDo4 Story, ul. Dobra 5/2, 00-384 Warszawa.

2. Zaleca się podanie w powyższej Reklamacji jak najwięcej informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych, co ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje w terminie 14 dni.

4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

3. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 i 384¹ Kodeksu cywilnego, tj. jeżeli Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usługi elektronicznej o charakterze ciągłym w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.

4. Zmiany Regulaminu nie będą jednak w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Usługobiorców będących jednocześnie konsumentami i korzystających ze Sklepu Internetowego przed dniem wejścia w życie zmian.

5. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

6. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będącym konsumentem zostają poddane właściwym sądom powszechnym.

7. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

ZAŁĄCZNIK NR 1 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Komputer klasy PC, Mac, tablet lub inne urządzenie mobilne.
2. System operacyjny Windows XP/Vista/7/8, Linux, MacOS, Android, iOS.
3. Przeglądarka internetowa obsługująca technologie HTML5 oraz JavaScript.
4. Rozdzielczość ekranu 1024x768px lub większa.
5. Włączona obsługa plików Cookie.
6. Dostęp do Internetu.